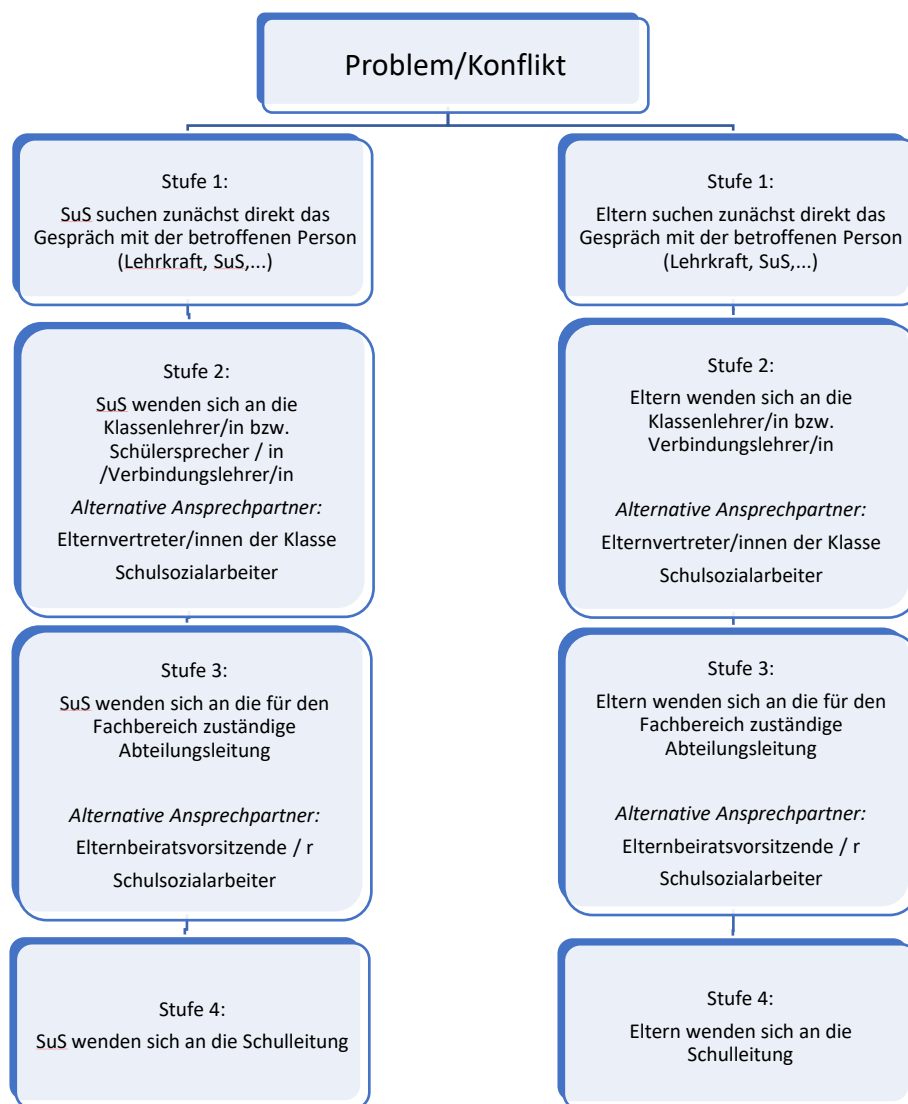




## Konfliktmanagement für Schülerinnen und Schüler und Eltern

Vorbemerkung: Nur ein professioneller und für alle Ebenen transparenter Umgang mit Beschwerden garantiert, dass möglicherweise auftretende Probleme rechtzeitig bearbeitet und unnötige Eskalationen vermieden werden.

Es sollte der Grundsatz gelten, wonach die Bearbeitung von Konflikten an der Stelle beginnen, an der sie auftreten. Deshalb sollte am Albert-Schweitzer-Gymnasium von allen Beteiligten folgender Beschwerdeweg eingehalten werden:



Kommunikation ist stets der beste und erfolgversprechendste Weg zur Beilegung von Konflikten und Beschwerden.